

Relatório Técnico

RT 38/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2021

Processo SEI-220008/000551/2020

Relatório de Situação do Sistema Ferroviário
SuperVia

Elaboração
CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Dezembro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	3
2	REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE.....	3
2.1	REGULAÇÃO REFERENTE AO PERÍODO DE PANDEMIA.....	3
3	ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR.....	4
4	RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE OUTUBRO A 31 DE OUTUBRO DE 2021.....	4
4.1	ATENDIMENTO ÀS LEIS ESTADUAIS Nº 8.800/2020 E Nº 8.801/2020	4
4.2	CAMPANHAS EDUCATIVAS.....	6
4.3	EVOLUÇÃO DO QUADRO DE COLABORADORES AFASTADOS.....	6
5	ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL	8
6	OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL.....	22
7	REUNIÕES.....	28
7.1	REUNIÃO DE SITUAÇÃO.....	28
7.2	REUNIÃO DE MANUTENÇÃO	31
8	DADOS OPERACIONAIS	31
8.1	TAXA DE OCUPAÇÃO	31
8.2	DEMANDA DE PASSAGEIROS	32
8.3	DIMENSIONAMENTO DE FROTA.....	34
9	CONSTATAÇÕES.....	35
10	ANEXO.....	37

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por objetivo apresentar a situação da operação do sistema ferroviário sob concessão da SuperVia durante o período de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

Dando continuidade ao apresentado nos Relatórios de Situação anteriores, este relatório apresenta informações referentes ao período entre os dias 01 e 31 de outubro de 2021, abrangendo os seguintes temas:

- a) Regulação do Poder Concedente no que tange a Concessionária SuperVia;
- b) Plano de Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANS/CENTRAL;
- c) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI;
- d) Reunião de Situação com a SETRANS;
- e) Reunião de Manutenção com a concessionária Supervia;
- f) Acompanhamento da demanda de passageiros;
- g) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições ferroviárias.

2 REGULAÇÃO DO PODER CONCEDENTE

2.1 Regulação referente ao Período de pandemia

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No período abrangido por este relatório foram publicados os seguintes novos Decretos e Resoluções.

Tipo	Número	Data	Objeto	Vigência
Decreto Estadual	47786/2021	05/10/21	Art. 1º Ficam prorrogados até 15 de outubro de 2021 os efeitos do Decreto Estadual nº 47.683 de 14 de julho de 2021, e suas modificações, que dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo Coronavírus (COVID-19) em decorrência da emergência em saúde, e dá outras providências.	05/10/2021 a 15/10/2021
Decreto Estadual	47801/2021	19/10/21	ESTABELECE NOVAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO DA PROPAGAÇÃO DO NOVO CORONAVÍRUS (COVID19), EM DECORRÊNCIA DA SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA EM SAÚDE, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.	A partir de 19/10/2021
Resolução Setrans	1462/2021	18/10/21	INSTITUI A REGULAMENTAÇÃO SOBRE AS NOVAS MEDIDAS RELACIONADAS ÀS OPERAÇÕES DO TRANSPORTE PÚBLICO COLETIVO INTERMUNICIPAL DE PASSAGEIROS NO PERÍODO ATUAL DE ENFRENTAMENTO DO NOVO CORONAVÍRUS (COVID-19), E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.	A partir de 20/10/2021

3 ATENDIMENTO ÀS SOLICITAÇÕES DO CONSELHO DIRETOR

No âmbito do processo SEI-220008/000551/2020, a Conselheira Aline Almeida solicitou a partir da CI AGETRANS/CD-AA SEI N° 601, de 22 de novembro de 2021, o que segue:

“ (c) que melhor explicita as consequências do incêndio ocorrido nas proximidades da estação Del Castilho no dia 23 de setembro, pela instauração de BO, de modo que, eventualmente se possa definir sobre o seu arquivamento com mais informações, em sede própria. ”

De acordo com as informações do GOF, da SPV-Carta nº 1113/2021-DP notícias veiculadas na imprensa temos a informar que:

No dia 23/09/2021 às 13h24min foi constatado incêndio em construções na comunidade do Guarda, localizada nas margens da linha férrea entre as Estação Ferroviária Del Castilho e Pilares, no ramal Belford Roxo.

Como consequência da ocorrência, alguns trens tiveram que aguardar ordem de circulação. A operação na linha 1 foi interrompida, porém foi dada continuidade na prestação de serviço pela linha 2, com licenciamento via rádio e restrição de velocidade entre as estações Triagem e Rocha Miranda.

Para intervenção da resolução da ocorrência, a Concessionária informou que o GPFer foi acionado.

4 RELATÓRIOS DA CONCESSIONÁRIA ACERCA DOS IMPACTOS DO CORONAVÍRUS NO SISTEMA FERROVIÁRIO – PERÍODO DE 01 DE OUTUBRO A 31 DE OUTUBRO DE 2021.

A Concessionária Supervia encaminha mensalmente um relatório acerca dos impactos do Coronavírus no sistema ferroviário. Estes relatórios têm objetivo de cientificar a AGETRANS e a SETRANS sobre as ações da Concessionária ocorridas nesse cenário de pandemia, bem como de seus efeitos para o sistema ferroviário.

O presente Relatório Técnico trata dos impactos no sistema ferroviário no mês de outubro de 2021. Sendo assim, esse capítulo abordará o conteúdo da Carta nº 1299/2021-DP, que apresenta dados do período de 01 de outubro a 31 de outubro de 2021.

A carta citada anteriormente está anexada ao processo SEI-220008/000551/2020.

4.1 Atendimento às Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020

A Concessionária informou que, em razão das recomendações das autoridades públicas para combate da pandemia, foi obrigada a intensificar as atividades de higienização e desinfecção nos trens, catracas e estações, o que exigiu a mobilização de novos prestadores de serviços, em um total de 80 (oitenta) pessoas, em atendimento a Lei Estadual nº 8.801. Em 21 de agosto de 2021 o contrato sofreu alterações de escopo, passando a serem executadas apenas as atividades de higienização e desinfecção nos trens. Segundo a SuperVia, atualmente um total de 45 (quarenta e cinco) colaboradores estão direcionados para realização de serviços com foco no combate à proliferação do vírus, em função da necessidade de contingenciamento financeiro.

Com relação ao atendimento da Lei Estadual nº 8.800/2020, a Concessionária informou que seguiu instalando os *dispensers* e totens nas estações.

A seguir nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução das ocorrências com os dispensers e totens de álcool em gel atualizado até o dia 31/10/2021.

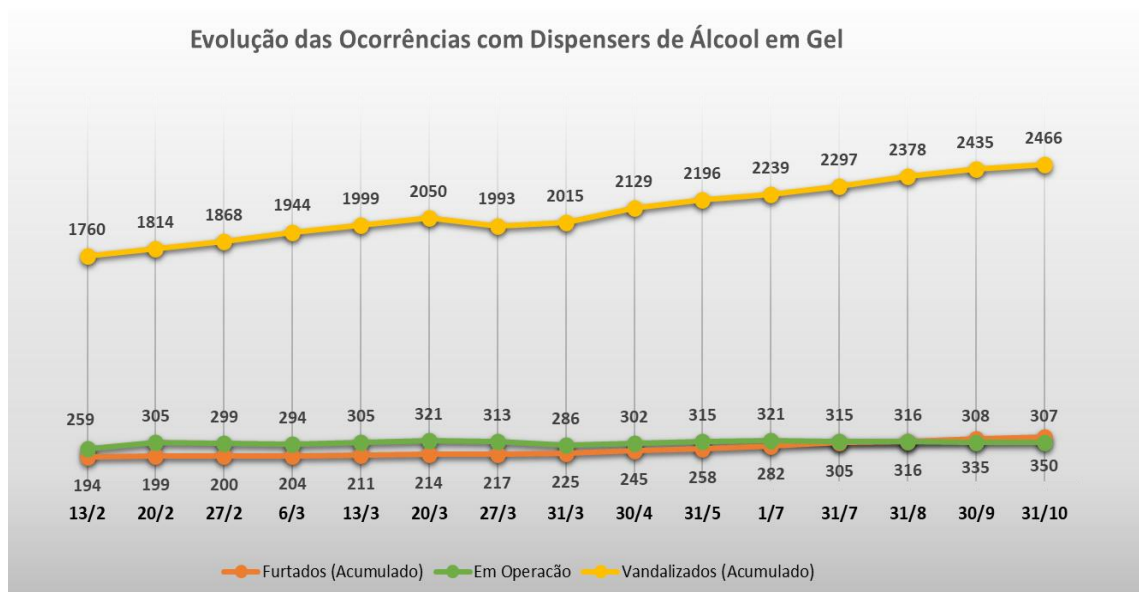


Figura 5-4-1 – Gráfico com os valores de ocorrências com os dispensers de álcool em gel desde o dia 13/02/2021 até 31/10/2021.

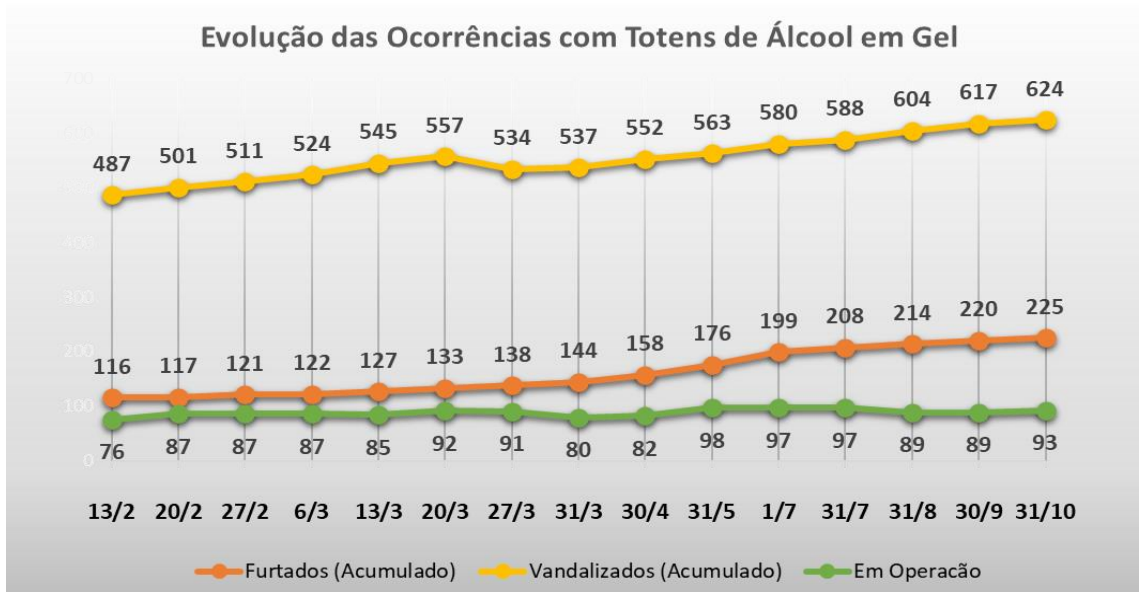


Figura 5-4-2 - Gráfico com os valores de ocorrências com os totens de álcool em gel desde o dia 13/02/2021 até 31/10/2021.

Conforme pode ser observado nas Figuras 5-4-1 e 5-4-2 a Concessionária continua a manter operacional, nas estações, dispensers e totens de álcool em gel, tendo mantido uma média de 307 (trezentos e sete) dispensers e 93 (noventa e três) totens, totalizando uma média de 392 (trezentos e oitenta e oito) dispositivos contendo álcool em gel instalados nas 104 (cento e quatro) estações.

No entanto, ainda se identifica a ocorrência de vandalismos e furtos dos dispositivos, sendo os mesmos permanentemente substituídos pela Concessionária ao longo de todo o período de vigência das Leis Estaduais nº 8.800/2020 e nº 8.801/2020.

4.2 Campanhas Educativas

A Concessionária tem veiculado campanhas educativas em seu site, redes sociais e nas estações, por meio de cartazes e painéis, além da veiculação de áudios e vídeos nas estações e trens contendo as principais orientações.

Todas as campanhas veiculadas têm base no material oficial fornecido pelo Ministério da Saúde. A seguir está apresentada a campanha veiculada nas redes sociais da Concessionária nos dias 04, 16 e 29 de outubro de 2021.

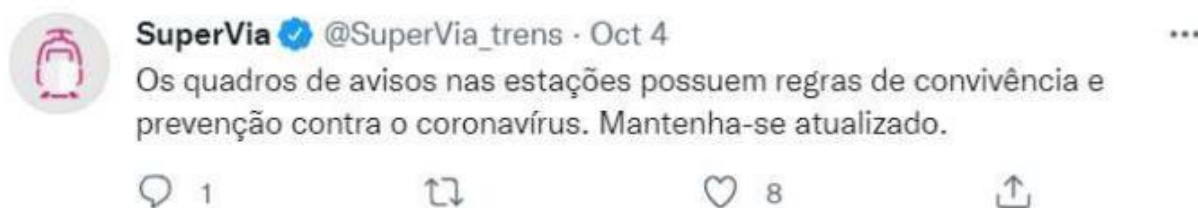


Figura 5-4-3 – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária em 04/10/2021

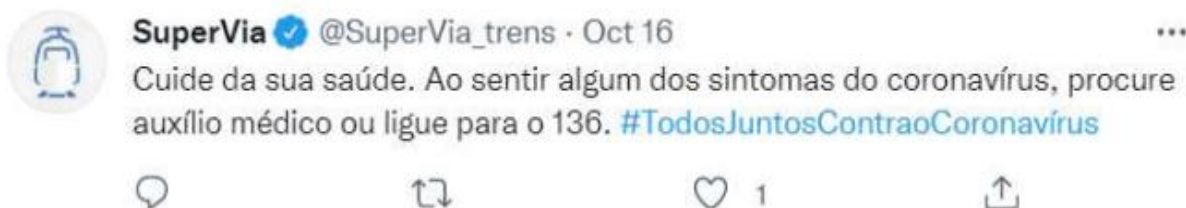


Figura 5-4-4 – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 16/10/2021



Figura 5-4-5 – Campanha veiculada no Twitter da Concessionária no dia 29/10/2021

4.3 Evolução do quadro de colaboradores afastados

Através do OF. AGETRANSP/CATRA SEI N° 114, foi requerido à Concessionária a atualização semanal dos afastamentos no quadro de colaboradores. Em resposta ao ofício, a Concessionária encaminha periodicamente uma tabela que apresenta a evolução do quantitativo de afastamento nas principais áreas, no período de 14/03/2020 até 31/10/2021.

Nos gráficos elaborados por esta CATRA é possível observar a evolução do número acumulativo de funcionários afastados e a atualização do número de funcionários que permanecem afastados.

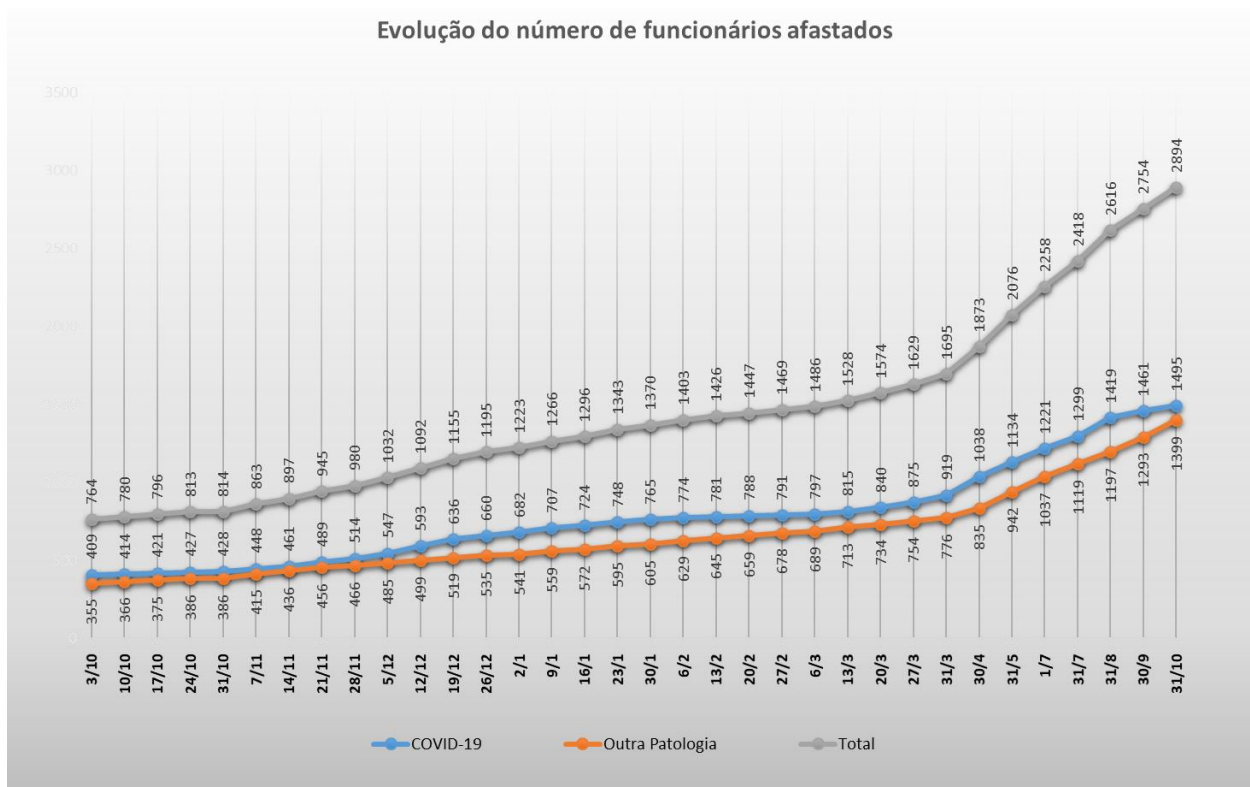


Figura 5- 4-6 - Gráfico com o número acumulativo de afastamentos desde o dia 03/10/2020.

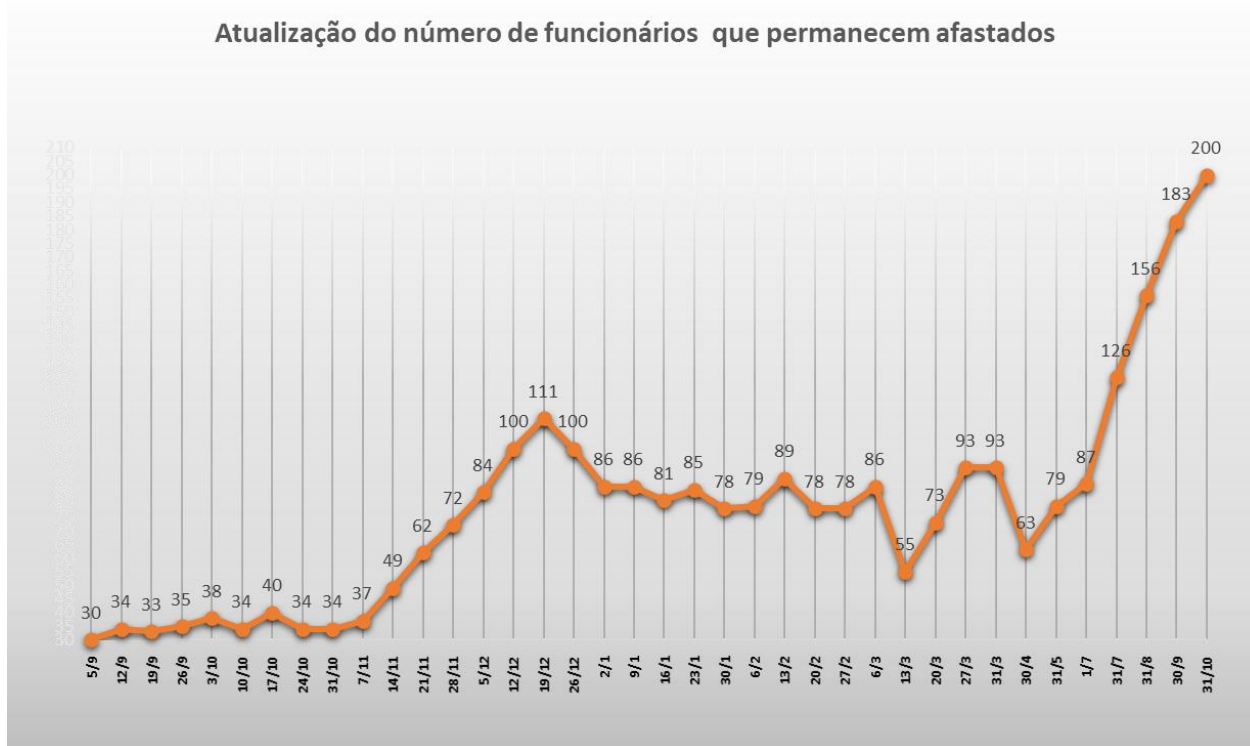


Figura 5- 4-7 - Gráfico com o número de funcionários que permaneceram afastados por semana, desde o dia 05/09/2020.

Na Carta nº 1299/2021-DP, são relatados 9 (nove) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 31/10/2021.

5 ATIVIDADES CATRA E CONVÊNIO AGETRANSP-CENTRAL

Conforme as determinações do Governo do ERJ, as recomendações na área de saúde e, ainda, as Portarias AGETRANSP nº 304, nº 305, nº 306, nº 308, nº 310, nº 311, nº 313, nº 314 e nº 315, as atividades desta CATRA e do Convênio AGETRANSP-CENTRAL estão sendo realizadas majoritariamente sob regime remoto. Ainda assim, ressaltando-se a necessidade de se manter a prestação dos relevantes serviços públicos prestados por esta Agência Reguladora, trabalhos de campo somente são realizados para acompanhamento da operação, seguindo as orientações do Gerente da CATRA ou do Gestor pela Central do Convênio AGETRANSP-CENTRAL.

5.1.1 ORIENTAÇÕES GERAIS PARA O TRABALHO DE CAMPO

Tendo em vista a necessidade de prevenção ao contágio dos monitores do Convênio AGETRANSP-CENTRAL, bem como a continuidade das fiscalizações dos serviços prestados pela Concessionária, foi elaborado o Relatório Técnico 021/CATRA/2020 com as orientações gerais para o trabalho de campo durante o período de enfrentamento ao novo coronavírus.

Não houve alterações nas orientações gerais para o trabalho de campo com relação ao apresentado no RT 021/CATRA/2020 e nos relatórios semanais anteriores.

5.1.2 ATIVIDADES DO CONVÊNIO CENTRAL

De forma a acompanhar a operação da Concessionária no período de pandemia, além das atividades de fiscalização rotineiras, os monitores foram realocados para as estações de maior movimento, tendo como tarefa verificar o fluxo de passageiros, a regularidade dos intervalos, a higienização das estações e composições entre outros aspectos.

A seguir serão apresentadas as atividades de campo realizadas pelos monitores do Convênio CENTRAL, no período de 01/10/2021 a 31/10/2021. Vale ressaltar que os resultados apresentados são referentes ao momento no qual os monitores estavam presentes nos locais, podendo ter alterações ao longo do dia com a continuidade da operação.

As fiscalizações estão sendo programadas de modo a se adequar ao número reduzido de monitores em condições de trabalharem de forma presencial, tendo como prioridade a segurança dos mesmos.

• 01/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

• 02/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Cxentral do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários

- 03/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel

- 04/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
	Não Há informações

- 05/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 10 trens com ocupação baixa, 4 trens com ocupação média e 1 trem com ocupação alta, com destino Santa Cruz (partidas entre 16:03h e 18:54h)

- 06/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários

- 07/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

Penha	Disponibilização de Álcool em Gel
	Foram verificados 7 trens com ocupação baixa, com destino Gramacho (partidas entre 07:44h e 10:18h)
Deodoro	Foram verificados 2 trens com ocupação baixa e 6 trens com ocupação média, com destino Central do Brasil (partidas entre 07:52h e 10:19h)
	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- 08/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- 09/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Engenho de Dentro	Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
São Cristóvão	Disponibilização de Álcool em Gel

- 10/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização nos carros ferroviários

- 11/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel

- 12/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização na estação
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
São Cristóvão	Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Méier	Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
São Cristóvão	Disponibilização de Álcool em Gel
Japeri	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários

- 13/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- 14/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- 15/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- 16/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Osvaldo Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Prefeito Bento Ribeiro	Disponibilização de Álcool em Gel
Marechal Hermes	Disponibilização de Álcool em Gel
Cascadura	Disponibilização de Álcool em Gel
Engenho Novo	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Quintino	Disponibilização de Álcool em Gel
Piedade	Disponibilização de Álcool em Gel
Méier	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Sampaio	Disponibilização de Álcool em Gel
Riachuelo	Disponibilização de Álcool em Gel
São Francisco Xavier	Disponibilização de Álcool em Gel
Praça Bandeira	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- 17/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Quintino	Disponibilização de Álcool em Gel
Piedade	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel

	Higienização nos carros ferroviários
Sampaio	Disponibilização de Álcool em Gel
Riachuelo	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Guilherme da Silveira	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Realengo	Disponibilização de Álcool em Gel
Magalhães Bastos	Disponibilização de Álcool em Gel
Vila Militar	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários

- **18/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- **19/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

- **20/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização nos carros ferroviários

- **21/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel

	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização nos carros ferroviários

- **22/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- **23/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários

- **24/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Campo Grande	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários

- **25/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema

- **26/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários

- **27/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel

Central do Brasil	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização nos carros ferroviários
	Disponibilização de Álcool em Gel

- **28/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários

- **29/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização nos carros ferroviários

- **30/10/2021**

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Campo Grande	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Disponibilização de Álcool em Gel
Santa Cruz	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
	Higienização nos carros ferroviários
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Central do Brasil	Disponibilização de Álcool em Gel
	Higienização nos carros ferroviários
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
São Cristóvão	Disponibilização de Álcool em Gel

- 31/10/2021

ATIVIDADES DE FISCALIZAÇÃO	
Estação	Observação da Fiscalização
Deodoro	Disponibilização de Álcool em Gel
	Orientação sobre a pandemia aos usuários do sistema
Central do Brasil	Higienização nos carros ferroviários e nas estações
	Disponibilização de Álcool em Gel
Nova Iguaçu	Disponibilização de Álcool em Gel
Engenho de Dentro	Disponibilização de Álcool em Gel
Bangu	Disponibilização de Álcool em Gel
Maracanã	Disponibilização de Álcool em Gel
Madureira	Disponibilização de Álcool em Gel

5.1.2.1 Relatório Fotográfico



Figura 5-1 – Nova Iguaçu – 01/10/2021



Figura 5-4 – Bangu – 05/10/2021



Figura 5-2 – Santa Cruz – 02/10/2021



Figura 5-5 – Deodoro – 06/10/2021



Figura 5-3 – Maracanã – 03/10/2021



Figura 5-6 – Penha – 07/10/2021



Figura 5-7 – Central do Brasil – 08/10/2021



Figura 5-10 – Madureira – 11/10/2021



Figura 5-8 – Engenho de Dentro – 09/10/2021

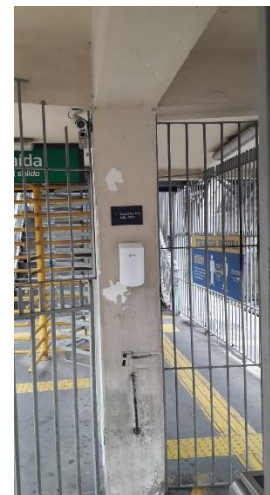


Figura 5-11 – Méier – 12/10/2021



Figura 5-9 – Campo Grande – 10/10/2021



Figura 5-12 – Deodoro – 13/10/2021

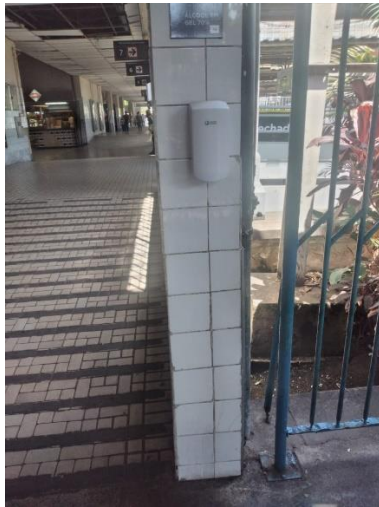


Figura 5-13 – Central do Brasil – 14/10/2021



Figura 5-16 – Quintino – 17/10/2021



Figura 5-14 – Deodoro – 15/10/2021



Figura 5-17 - Deodoro – 18/10/2021



Figura 5-15 – Prefeito Bento Ribeiro – 16/10/2021



Figura 5-18 – Central do Brasil– 19/10/2021



Figura 5-19 - Deodoro – 20/10/2021



Figura 5-22 – Campo Grande – 23/10/2021



Figura 5-20 – Central do Brasil – 21/10/2021



Figura 5-23 – Santa Cruz – 24/10/2021



Figura 5-21 – Deodoro – 22/10/2021



Figura 5-24 – Deodoro – 25/10/2021



Figura 5-25 – Central do Brasil – 26/10/2021

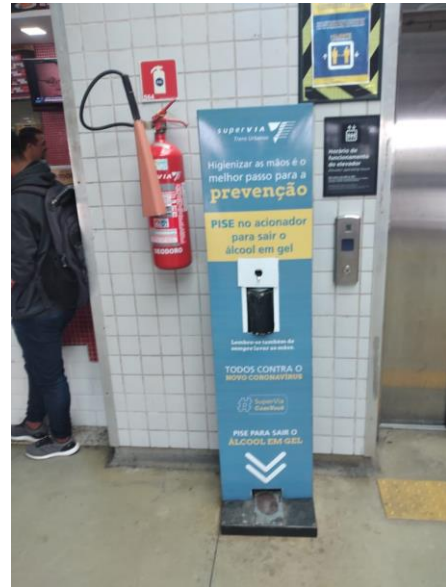


Figura 5-28 –Deodoro – 29/10/2021



Figura 5-26 – Deodoro – 27/10/2021

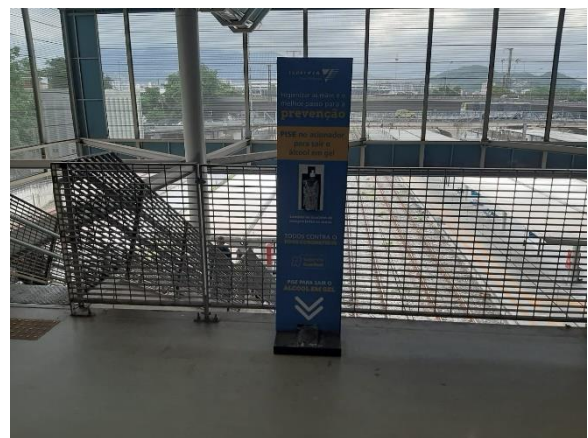


Figura 5-29 – São Cristóvão – 30/10/2021



Figura 5-27 – Central do Brasil – 28/10/2021



Figura 5-30 – Nova Iguaçu – 31/10/2021

6 OCORRÊNCIAS NA OPERAÇÃO COMERCIAL

A tabela a seguir descreve a análise realizada para os registros de ocorrência (ROs) identificados no período de 01/10/2021 e 31/10/2021, além de informar se há carta relacionada.

É importante ressaltar que a tabela apresenta apenas uma breve descrição dos ROs, para acessar o registro do GOF na íntegra, informamos que os mesmos se encontram registrados no SGI.

Tabela 6- 1- Lista de ROs do período

RO	CARTA	RESUMO RO	CONCLUSÃO FINAL	DECISÃO
5500	Não	Em 01/10/2021, ocorreu uma avaria no trem prefixo UP 122 TUEs 5007/5008, na estação de Japeri às 06h43min.. Segundo informações apuradas pelo GOF, o trem prefixo UP 124 TUEs 3042/3062 seguiu viagem às 06h46min normalizando a circulação. Esse fato gerou um intervalo de 35 minutos desde a última composição que partiu às 06h11min.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5501	Não	Em 01/10/2021, ocorreu um problema de sinalização no CTC 32, na inferior a estação de Honório Gurgel, às 09h45min. Sobre os impactos operacionais, foi relatado que os trens estavam circulando por licenciamento via rádio, no sentido Belford Roxo o licenciamento estava sendo iniciado da estação de Mercadão de Madureira, no sentido da estação Central do Brasil o licenciamento se iniciava na estação Pavuna. Segundo informações apuradas pelo GOF, a circulação do ramal foi normalizada às 11h10min, no momento da partida do trem prefixo UA 126.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5503	Não	Em 01/10/2021, ocorreu um incêndio na vegetação nas proximidades da estação de Augusto Vasconcelos. Segundo informações apuradas pelo GOF, havia treques acesos no local e a circulação estava ocorrendo por licenciamento via rádio na estação Santíssimo para os trens com destino Santa Cruz e na estação de Campo Grande para os trens com destino a Central do Brasil.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5504	Não	Em 01/10/2021, ocorreu um furto de cabos entre as estações de Olaria e Ramos. Sobre os impactos operacionais, foi relatado que a circulação estava sendo realizada por licenciamento via rádio e restrição de velocidade.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5516	Não	Em 04/10/2021, ocorreu um furto de cabo de sinalização na estação Triagem às 04h40min. Segundo informações, impactou a operação com intervalos irregulares e supressões de partidas. Em contato com a concessionária foi informado que às 18h02min a circulação do ramal foi normalizada.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo

5517	Não	Em 04/10/2021, devido a um alagamento no túnel de acesso da estação Penha Circular, a estação foi fechada para embarque de passageiros às 07h00min.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5518	1138-21	Em 04/10/2021, um passageiro passou mal na plataforma da estação Corte Oito e caiu na via permanente às 07h30min. Segundo informações, o passageiro foi retirado da via permanente e foi removido pela ambulância do SAMU. Sobre os impactos operacionais, foi relatado que a circulação no trecho ficou sendo realizada por licenciamento via rádio. Segundo informações da carta, o passageiro passou mal, escorregou e caiu na via permanente	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5521	1146-21	Em 05/10/2021, ocorreu uma avaria de rede aérea de tração na linha 2 entre as estações de Cavalcanti e Mercadão de Madureira às 05h30min. Sobre os impactos operacionais, foi informado que o último trem que partiu no sentido a estação de Belford Roxo às 05h04min e o último que partiu sentido Central do Brasil foi às 07h12min, após isto, a circulação se manteve suspensa. Segundo informações, às 10h10min a circulação na linha 1 e 2 foram normalizadas. Segundo a carta, houve desembarque de usuários na via permanente.	Considerando que não foram relatadas evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência, e que a mesma causou inviabilidade técnica da prestação do serviço no ramal afetado, danos materiais e desembarque de usuários na via permanente, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO é caracterizado como incidente operacional. Considerando ainda os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a desembarque na via, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5524	Não	Em 07/10/2021, ocorreu uma avaria de sinalização no CTC 42 e CTC 56, entre as estações de Campo Grande e Santa Cruz. Sobre os impactos operacionais foi relatado que a circulação ficou sendo realizada por licenciamento via rádio. Segundo informações, às 11h25min, a circulação no local foi normalizada.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5528	1170-21	Em 07/10/2021, o trem prefixo UA 41 unidade 2016 descarrilou na plataforma da estação Pavuna às 17h45min. Sobre os impactos operacionais, foi relatado que a circulação ficou sendo realizada entre as estações Central do Brasil e Mercadão de Madureira pela linha 1 e entre as estações de Mercadão de Madureira e Belford Roxo pela linha 2, havendo necessidade de desembarque na estação Mercadão de Madureira para realizar uma baldeação para outro TUE. Segundo informações, a equipe de manutenção chegou ao local às 19h50min, e a circulação do ramal foi normalizada às 04h15min do dia 08/10/2021. Devido ao descarrilamento 17 trens foram suprimidos. Segundo informações da carta a circulação ficou sendo realizada por licenciamento via rádio e restrição de velocidade.	Considerando que não foram relatadas evidências de contribuição de fatores externos para a origem da ocorrência, e que o desembarque de usuários na via permanente pode configurar uma inviabilidade de prestação do serviço no trecho, além de riscos aos usuários envolvidos, este RO será caracterizado como fato relevante da operação. Ainda, segundo os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a desembarque na via, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO

5530	1169-21	Em 07/10/2021, ocorreu furto de cabos que afetou as linhas 1 e 2, entre as estações de Engenheiro Pedreira e Japeri às 18h55min. Segundo os impactos operacionais, foi relatado que a circulação está sendo realizada por intermédio de licenciamento via rádio e com restrição de velocidade. Segundo a Carta, o furto ocorreu na linha 2 da estação de Japeri e causou falsa indicação de ocupado nos treques 5947T e 5948T.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5534	1171/21	Em 08/10/2021, ocorreu furto de cabos na estação de Queimados às 05h47min. Sobre os impactos operacionais, a circulação entre as estações de Japeri e Queimados ficou sendo feita por licenciamento via rádio e com restrição de velocidade entre as estações de Japeri e Queimados. Segundo informações, a circulação foi normalizada às 18h00min. Segundo a Carta, o furto ocorreu na linha 2 da estação de Queimados e ocasionou uma falsa indicação de ocupado nos treques A1DT e A3DT.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5535	1180-21	Em 09/10/2021, ocorreu furto de cabos de sinalização na estação de Inhoaíba às 07h17min. Sobre os impactos operacionais, foi informado que afetou as linhas 1 e 2 e que a circulação ficou sendo realizada por licenciamento via rádio e restrição de velocidade no trecho afetado. Segundo as informações presentes na carta, a ocorrência ocorreu às 00h35min e gerou como consequência a falsa indicação de ocupado dos treques 4501T, 4561T, 4502T e 4562T.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5610	1181-21	Em 09/10/2021, ocorreu furto de cabos na estação de Mangueiras às 07h17min. Sobre os impactos operacionais, foi informado que o fato afetou as linhas 1 e 2 e que a circulação ficou sendo realizada por licenciamento via rádio e restrição de velocidade entre o trecho Saracuruna/Triagem. Segundo as informações presentes na carta, o furto ocorreu na linha 2 às 01h05min e ocasionou treques com falsa indicação de acesso.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5611	1182-21	Em 09/10/2021, ocorreu um acesso indevido na superior a estação de Augusto Vasconcelos, às 15h45min. Sobre os impactos operacionais, foi relatado que a circulação na estação de Augusto Vasconcelos ficou sendo realizada somente pela linha 1. Segundo informações, o trem prefixo US 148 TUEs 3002/3029 com destino a estação Central do Brasil seguiu viagem e o corpo foi retirado da linha 2 às 18h06min. Segundo a Carta relativa a esta ocorrência, devido ao fato houve pontos com licenciamento via rádio e restrição de velocidade.	Pelo entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos. Ainda, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vítima fatal portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO

5613	Não	Em 11/10/2021, às 20h40min, ocorreu furto de cabos na superior a estação de Triagem, no ramal de Gramacho. Sobre os impactos operacionais, foi informado que a circulação estava sendo realizada por licenciamento via rádio entre as estações de Triagem e Manguinhos. Segundo informações, o furto de cabos foi constatado às 21h55min e a equipe de manutenção começou a realizar os reparos no dia 12/10/2021, devido ao riscos que apresenta o trecho.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5614	1187-21	Em 14/10/2021, ocorreu furto de cabos na estação de Manguinhos às 04h00min. Sobre os impactos operacionais, foi informado que a circulação ficou sendo realizada por licenciamento via rádio e restrição de velocidade. Segundo informações presentes na carta relativa a esta ocorrência, o furto de cabos ocorreu na superior a estação de Triagem às 00h30min, e ocasionou a falsa indicação de acesso nos treques.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5615	Não	Em 14/10/2021, ocorreu uma avaria no trem prefixo UA 10 TUE 3004 na estação de Belford Roxo, causando intervalos irregulares e a supressão do trem prefixo UA 12.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5616	Não	Em 14/10/2021, ocorreu problemas na via permanente, causando intervalos irregulares no ramal. Sobre os impactos operacionais foi informado que a circulação entre as estações de Japeri e Engenheiro Pedreira estava sendo realizada somente pela linha 2. Às 09h10min, a circulação no trecho foi normalizada.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5617	1190-21	Em 14/10/2021, às 11h15min, ocorreu um acesso indevido na inferior a estação de Oswaldo Cruz. Sobre os impactos operacionais, foi informado que a circulação ficou sendo realizado pela linha 1 e 4, com os trens paradores sentido Central do Brasil e sentido Santa Cruz circulando pela linha 1 entre as estações de Madureira e Deodoro e os trens expresso com destino a Central do Brasil e Japeri circulando pela linha 4 entre as estações de Madureira e Deodoro. Segundo informações, a vítima foi encaminhada para o hospital pela ambulância CBMERJ e a circulação foi normalizada às 11h55min. Segundo a carta relativa a esta ocorrência, foi identificado um corpo na via permanente.	Pelo o entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Arquivamento
5618	1195-21	Tiroteio nas proximidades da estação Parada de Lucas, no dia 16/10/2021, às 14h24min. A operação do ramal ficou suspensa temporariamente e foi completamente normalizada as 16:24min. Não houve vítimas.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANS nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento. Considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a tiroteio, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Tiroteio

5619	Não	Em 17/10/2021, ocorreu um curto por conta do rompimento do cabo CKT 67, ocasionando no não funcionamento de toda a iluminação da estação Dom Pedro II. O problema foi solucionado as 13:18min.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5620	1196-21	Em 17/10/2021, ocorreu uma avaria de via permanente na via 1 na estação Olímpica de Engenho de Dentro. Segundo informações, a circulação ficou sendo realizada somente pela linha 2. Às 17h05min, a linha foi entregue para circulação, e os trens voltaram a parar na estação Piedade.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5623	Não	Em 19/10/2021, ocorreu um acesso indevido na parte anterior da estação Piedade. Segundo o GOF, a vítima foi atropelada pelo TUEs 3001/3025, vindo a óbito.	Pelo o entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vítima fatal, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5624	Não	Em 19/10/2021, ocorreu vandalismo e furto de cabos na Estação Triagem, afetando a linha 1 e 2. Segundo informações a circulação ficou sendo realizada com necessidade de licenciamento via rádi entre Triagem e Bonsucesso.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5625	Não	Em 20/10/2021, ocorreu furto de cabos na parte anterior da Estação de Engenheiro Pedreira. Segundo informações a circulação ficou sendo realizada com necessidade de licenciamento via rádio.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5626	1215-21	Em 20/10/2021, foi encontrado um corpo na via 1 na estação de Realengo. A ocorrência gerou intervalos irregulares, porém sem supressões.	Pelo o entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento dos mesmos. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vítima fatal, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5627	Não	Em 20/10/2021 ocorreu uma avaria na rede aérea na via 1 da Estação de Triagem, circulação se manteve na via 2 entre Triagem e Olaria. A operação na via 1 foi normalizada as 09:56 min.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR

5575	Não	Em 22/10/2021, ocorreu um desarme de subestação na estação Coelho da Rocha, ocasionando paralisação na circulação da linha 1 e 2. Devido ao ocorrido, 5 trens ficaram suprimidos. As 7:38min a circulação no ramal foi normalizada.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5576	Não	No dia 22/10/2021, houve um treck de sinalização entre Campo Grande e Augusto Vasconcelos. As circulações dos trens foram realizadas por licenciamento via rádio. As 17:53min já estava normalizado.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5578	Não	No dia 22/10/2021, havia um cabo de fibra óptica sobre a rede area. Isso resultou na interdição das duas linhas entre Vigário Geral e Caxias. Foi normalizado as 14:22min.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5579	1228-21	No dia 24/10/2021, ocorreu um acesso indevido na via 2 da estação de Nilópolis. E uma pessoa se jogou do mezanino posterior da estação, não foi informado a existência de vítimas fatais. Via 2 foi interrompida. Circulação foi normalizada nela as 13:20min.	Considerando que o acesso à via se deu a partir de um local onde a circulação de usuários é permitida e que houve danos à pessoas, para uma melhor apuração do caso, este RO é caracterizado como fato relevante da operação. Ainda, segundo os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a desembarque na via, portanto, será aberto um BO para uma melhor apuração do caso.	FRO
5581	1236-21	Em 25/10/2021, ocorreu furto de cabos na estação de Deodoro, na via 1. Impactou no mal funcionamento do aviso sonoro. Houve mudança de plataforma dos trens Ramal Santa Cruz, passaram a circular na plataforma 2, linha C. As 11:19 foi normalizado o embarque na plataforma 1.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5582	Não	No dia 26/10/2021, por conta de uma ocorrência de segurança pública, a circulação no ramal Gramacho foi interrompida na anterior de Vigário Geral. Foram colocados dormentes sobre a via. A circulação total no ramal foi liberada as 16:24 min.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5586	Não	No dia 28/10/2021 as 09:40, houve uma avaria de composição na estação de Paracambi com supressão na partida. Circulação normalizada as 10:31 min.	Considerando que os atrasos e supressões serão considerados no cálculo dos indicadores operacionais, que a prestação do serviço não foi inviabilizada e que não foram relatados danos significativos como consequência da ocorrência, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR

5588	1251-2021	No dia 28/10/2021 houve um acesso indevido próximo da estação de Madureira. Trens aguardaram ordem de circulação. Via 1 e 2 foram interrompidas para circulação de trens, foi mantida a circulação pela via 3. Linha e 2 foram normalizadas as 18:50 min. De acordo com a carta houve existência de vítimas.	Pelo o entendimento desta CATRA, o acesso indevido à via permanente, em locais proibidos para travessia e circulação de pedestres ou veículos, configura uma ação imprudente dos mesmos, sem contribuição ativa dos meios e equipamentos da Concessionária para a origem da ocorrência. Portanto, de acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, estes ROs não são caracterizados como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, o presente RO ficará submetido a análise e decisão do CODIR sobre a abertura do BO ou prosseguimento do arquivamento.	Análise CODIR
5589	Não	No dia 29/10/2021 ocorreu vandalismo entre as estações de Bangu e Santíssimo real. Licenciamento via rádio.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5591	1266-21	No dia 30/10/2021 ocorreu um furto de cabos na estação de Olinda. Operação continuou via rádio. Tudo normal as 14:30min.	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo
5593	1267-21	No dia 30/10/2021 ocorreu um furto de cabos na estação de Austin. Operação continuou via rádio. Tudo ao normal as 04:35min do dia 31/10/2021	Considerando que a origem da ocorrência foi um fator externo à operação, sem contribuição dos meios, sistemas ou equipamentos da Concessionária, em acordo com a Resolução AGETRANSP nº 40, de 05 de outubro de 2017, este RO não é caracterizado como incidente ou acidente operacional, e sugerimos o arquivamento do mesmo. No entanto, considerando os critérios estabelecidos pelo Conselho Diretor, na Reunião Interna do dia 04/03/2020, esta ocorrência se enquadra no grupo referente a vandalismo, portanto, será tratada no âmbito de um processo anual referente ao tema.	Processo Vandalismo

7 REUNIÕES

7.1 Reunião de Situação

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem o objetivo de analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro, no cenário de restrições decretadas para o transporte intermunicipal e relaxamento das medidas de bloqueio à mobilidade urbana.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 31 de outubro de 2021, tendo ocorrido reunião nos dias 01 e 15 de outubro de 2021.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema ferroviário.

7.1.1 Reunião de Situação – Dia 01 de outubro de 2021

a) Informe da SETRANS:

- Foram apresentados os dados de demanda das semanas 80 e 81. Conforme a tabela abaixo mostra, não houve grande variação da demanda neste período com relação às semanas anteriores. O único dia atípico foi 21/09/2021, no qual eventos climáticos tiveram impactos sobre o sistema da RMRJ. Na ocasião, uma rajada de ventos forte atingiu o Rio de Janeiro, fazendo com que a Supervia interrompesse a circulação de todos os ramais, levando a

demanda a um patamar 8% menor que os demais dias da semana, e que a ponte Rio-Niterói fosse fechada, melhorando o patamar de queda das barcas em 2%.

Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)				
	Metrô	Trens	Barcas	Ônibus Inter
SEM-78	-50%	-47%	-70%	-25%
SEM-79	-51%	-48%	-72%	-28%
SEM-80	-51%	-50%	-71%	-28%
SEM-81	-51%	-48%	-71%	-30%

- Em seguida, foi feita uma contextualização do cenário atual do Estado do Rio de Janeiro, que passa atualmente por um regime de recuperação fiscal que durará por mais 10 anos, e cujo sistema de transportes é multimodal e concorrencial, financiando majoritariamente pelo passageiro. Ademais, Supervia e MetrôRio estão negociando novos aditivos com o Estado, há um acordo geral com a CCR Barcas, que atualmente opera com contrato nulo, e, não obstante, o transporte rodoviário vêm pleiteando o aumento da tarifa entre outras coisas, tudo isso em um momento de instabilidade institucional do ERJ.
- Diante dessas questões, a secretaria apontou algumas ações e políticas que vêm sendo trabalhadas em prol da melhoria do sistema. Em um horizonte de curto prazo, foram colocados: o acordo de cooperação com a UERJ, através do qual serão realizadas pesquisas sobre o sistema de transportes urbanos da RMRJ; a contratação de agentes do PROEIS, na tentativa de garantir mais segurança ao sistema e aos usuários; a repactuação dos contratos de concessão; e a implementação da tarifa social.
- No horizonte de médio prazo, foram apontados: o projeto de implementação do sistema estadual de bilhetagem eletrônica; a reformulação do Bilhete Único Intermunicipal, incluindo revisão do modelo de negócio, aspectos jurídicos da política e utilização dos recursos do FET.
- O Grupo de Trabalho do CIMU já foi formalizado, e será convocado para reunião

7.1.2 Reunião de Situação – Dia 15 de outubro de 2021

Temas da Reunião: Apresentação da empresa Quicko; apresentação dos indicadores de monitoramento da demanda e informes diversos.

a) Informe da SETRANS:

- Iniciou-se a reunião com a apresentação dos números de queda na demanda até a semana 82 da Pandemia, na qual todos os modos representaram a melhor média da série temporal recente, conforme apresentado abaixo

Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)				
	Metrô	Trens	Barcas	Ônibus Inter
SEM-79	-51%	-48%	-72%	-28%
SEM-80	-51%	-50%	-71%	-28%
SEM-81	-51%	-47%	-71%	-29%
SEM-82	-49%	-45%	-70%	-25%

- SuperVia concorda e, no seu caso em específico, acredita que a regularidade da oferta nas últimas semanas também pode ter refletido positivamente na demanda

b) Apresentação QUICKO:

- Quicko inicia sua fala com uma apresentação da empresa e seus objetivos: garantia de previsibilidade e facilidade aos usuários do transporte público. No ano de pandemia, a Quicko apresentou um crescimento de 14%, passando de 5MM de downloads. A Quicko já garante uma experiência completa no Metrô da Bahia, no qual todos os serviços já estão implementados, desde bilhetagem até a disponibilidade de informações em tempo real.
- A campanha #SemTempoIrmão buscava atingir, sobretudo para pessoas baixa renda e/ou pessoas que não puderam ficar em casa ao longo da pandemia e tiveram que continuar utilizando o transporte público neste meio tempo. O maior desafio estaria relacionado a como se comunicar com essas pessoas. Assim, surgiu a campanha que busca se comunicar com a população, sobretudo periférica, com uma linguagem acessível e próxima do público-alvo.
- A campanha obteve 22MM de impactos, 300% de engajamento e 85% de crescimento em buscas orgânicas.
- A QUICKO entende que essa nova forma de tecnologia fomenta um melhor relacionamento e comunicação com as pessoas que utilizam o Transporte Público todos os dias, além de gerar mais sustentabilidade para o negócio dos operadores.

c) Discussão:

- SETRANS pergunta sobre a experiência com o metrô de Salvador. Quicko responde que esta parceria está aumentando significativamente o engajamento com o app, permitindo que a Quicko explore cada vez mais seus produtos, como visualização de saldo dos cartões e o intervalo dos trens em tempo real. Ainda em Salvador, através do peso dos vagões, a Quicko consegue estimar a lotação das composições, fornecendo ainda mais informações aos usuários. Lá a Quicko já faz parte de 3,2% das transações de venda de bilhetes. Estão sendo estudadas também formas de pagamento na catraca com o aplicativo.
- Supervia agradece a apresentação, e pergunta sobre a venda de bilhetes pelo aplicativo. Na Supervia, 40% da bilhetagem é própria do sistema, que sequer tem ATMs, trabalhando somente com atendimento em guichês. Assim, pergunta sobre como seria a implementação da venda pela Quicko, e como se dá a relação comercial desse serviço.
- Quicko responde que o trabalho que fazem é a da comercialização de créditos, não atuando na parte da infraestrutura. Assim, a empresa necessitaria ter o sistema online para que a Quicko, através de APIs, trabalhe nas transações. Com relação à remuneração, respondem que é cobrada uma taxa de cada transação, por entender que o serviço deles reduz custos de bilheteria.
- Quicko conta sobre a relação com a CCR Barcas, que começou com o objetivo de estabelecer uma plataforma de relação com o cliente. A relação acabou evoluindo e, atualmente, a Quicko é uma startup financiada pelo grupo CCR, sem vínculos específicos com os operadores. A partir disso, a Quicko vem evoluindo cada vez mais para a promoção da mobilidade enquanto um serviço.
- MetroRio pergunta sobre o número de 500 mil usuários ativos, se há uma informação de quantos deles são no Rio. Além disso, pergunta sobre como a Quicko trabalha com a população C, D e E, que muitas vezes adquire seus bilhetes diariamente ao invés de através de um cartão moedeiro, visto que esse público muitas vezes ganha o dinheiro da passagem a cada dia de trabalho e não consegue comprometer seu orçamento em cartões moedeiros.
- Quicko responde que possuem uma área voltada para a questão da experiência do usuário, sobretudo entre a população desbancarizada. A startup vem buscando formas de se comunicar melhor com essa parcela da população e como engajar esse tipo de cliente. O objetivo é mostrar a facilidades que os clientes desconhecem que poderiam ser propiciadas pelos serviços online. Com relação ao número de usuários no Rio de Janeiro, estima que é em torno de 15% dos usuários ativos, e que a informação em tempo real de frota é essencial para aumentar a penetração do app entre os usuários. Além disso, entendem que a implementação

do pagamento via aplicativo também tem um grande potencial para aumentar no número de clientes.

Por fim, a SETRANS agradece a participação de todos, em especial dos representantes da Quicko, e se coloca à disposição para dar suporte a quaisquer iniciativas que possam surgir a partir desse encontro.

7.2 Reunião de Manutenção

No dia 26 de outubro de 2021, terça-feira, foi realizada a Reunião de Manutenção com a Concessionária Supervia. A reunião foi realizada por videoconferência, teve início às 13h30min e se encerrou às 14h00min. Participaram da videoconferência representantes da Supervia, Convênio AGETRANSP-CENTRAL e AGETRANSP.

A ata da reunião, será encaminhada a Concessionária Supervia através do SEI e encontra-se na íntegra em anexo, no **capítulo 10** do presente relatório.

8 DADOS OPERACIONAIS

8.1 Taxa de Ocupação

Tendo em vista a necessidade de verificação do cumprimento pela concessionária Supervia, da redução em 50% da capacidade de lotação das composições, conforme previsto no Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020 e mantido pelos demais decretos editados até a presente data, esta CATRA elaborou Nota Técnica de Estudo nº NTE 09/2020, de forma a estabelecer um procedimento para verificar a taxa de ocupação programada e realizada nas composições ao longo dos dias, que resultou na edição da Deliberação Interna Nº 06/2020, após a aprovação do estudo técnico pelo Conselho Diretor desta AGETRANSP.

Toda metodologia do cálculo encontra-se disponibilizada integralmente na NTE 009/2020 e resumidamente nos relatórios semanais (até a semana 21).

Não houve alterações na metodologia de cálculo da taxa de ocupação com relação ao apresentado no RT 22/CATRA COVID-19/SUPERVIA/2020.

Tendo em vista o lapso temporal entre a data elaboração do presente relatório e o período analisado, os valores das taxas de ocupação verificadas no período, já foram calculados, através da NTE 048/2021.

A partir dos dados apresentados na NTE 048/2021 é importante destacar as seguintes contatações:

- a) O Decreto Estadual nº 47.228 de 24 de agosto de 2020, estabeleceu a nova taxa de 60% da capacidade de lotação das composições dos sistemas de transporte, que passou a vigorar a partir do dia 26 de agosto de 2020;
- b) O cálculo da taxa de ocupação das composições ferroviárias foi baseado na metodologia desenvolvida na Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 009/2020 e ratificada pela Nota Técnica de Estudo CATRA nº NTE 012/2020;
- c) Com base nos dados de bilhetagem eletrônica Rio Card e nos dados de embarque de passageiros na maioria das estações da Concessionária e com o apoio do software EMME 4, a concessionária consegue estabelecer a quantidade de passageiros transportados por ramal, por sentido e por faixa horária na seção crítica de cada ramal;
- d) Foram verificadas as taxas de ocupação média diária em todos os ramais por sentido nos dias úteis e não úteis, a taxa máxima diária nos períodos de vale, pico matutino (do início da operação às 09h00min) e pico vespertino (das 16h00min às 20h00min) para os dias úteis por sentido e a taxa máxima de ocupação nos dias não úteis por sentido;
- e) Não é possível utilizar a presente metodologia nos ramais de Vila Inhomirim e Guapimirim;
- f) Os dados foram calculados para os ramais Santa Cruz, Japeri, Belford Roxo e Gramacho. Os ramais de Paracambi e de Saracuruna estão contemplados nos ramais de Japeri e Gramacho, respectivamente,

uma vez que a maioria dos passageiros prossegue viagem nos referidos ramais e suas seções críticas possuem uma taxa de ocupação maior;

- g) As taxas máximas registradas por ramal, pela metodologia aplicada, foram de:
- 56,56% no ramal Santa Cruz;
 - 59,87% no ramal Japeri;
 - 51,81% no ramal Gramacho;
 - 43,57% no ramal Belford Roxo.
- h) Em outubro de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri, Gramacho e Belford Roxo;
- i) Foi observada um aumento das taxas máximas em todos os ramais considerados, no mês de outubro de 2021.

8.2 Demanda de Passageiros

A partir dos dados de passageiros transportados, apresentados diariamente pela Concessionária, presentes na Tabela 8-1, se verificou que no período de 01/10/2021 a 31/10/2021, foi mantida a redução na demanda de passageiros quando comparada à quantidade de passageiros transportados em um dia típico. Podemos verificar que na segunda-feira, 18/10/2021, houve uma variação de -61,8% de passageiros, representando a maior perda do período.

Tabela 8-1 - Dados de demanda de passageiros e de frota operacional utilizada pela SuperVia durante o período de 01/10/2021 a 31/10/2021.

Data	Passageiro Transportado	Diferença dia típico	Varição em relação a dia	Perda Acumulada de Passageiros
01/10/2021	331.145	-273.196	-45,2%	-130.796.561
02/10/2021	142.061	-93.557	-39,7%	-130.890.118
03/10/2021	66.679	-29.328	-30,5%	-130.919.446
04/10/2021	323.673	-281.513	-46,5%	-131.200.959
05/10/2021	323.806	-290.370	-47,3%	-131.491.329
06/10/2021	330.125	-275.935	-45,5%	-131.767.264
07/10/2021	337.962	-264.807	-43,9%	-132.032.071
08/10/2021	344.715	-259.626	-43,0%	-132.291.697
09/10/2021	145.056	-90.562	-38,4%	-132.382.259
10/10/2021	56.005	-40.002	-41,7%	-132.422.261
11/10/2021	246.968	-358.218	-59,2%	-132.780.479
12/10/2021	71.951	-41.426	-36,5%	-132.821.905
13/10/2021	344.677	-261.383	-43,1%	-133.083.288
14/10/2021	341.809	-260.960	-43,3%	-133.344.248
15/10/2021	336.771	-267.570	-44,3%	-133.611.818
16/10/2021	138.134	-97.484	-41,4%	-133.709.302
17/10/2021	54.340	-41.667	-43,4%	-133.750.969
18/10/2021	231.482	-373.704	-61,8%	-134.124.673
19/10/2021	330.725	-283.451	-46,2%	-134.408.124
20/10/2021	311.565	-294.495	-48,6%	-134.702.619
21/10/2021	335.432	-267.337	-44,4%	-134.969.956
22/10/2021	343.966	-260.375	-43,1%	-135.230.331
23/10/2021	150.973	-84.645	-35,9%	-135.314.976
24/10/2021	52.594	-43.413	-45,2%	-135.358.389
25/10/2021	334.761	-270.425	-44,7%	-135.628.814
26/10/2021	341.354	-272.822	-44,4%	-135.901.636
27/10/2021	343.952	-262.108	-43,2%	-136.163.744
28/10/2021	338.196	-264.573	-43,9%	-136.428.317
29/10/2021	347.587	-256.754	-42,5%	-136.685.071
30/10/2021	146.382	-89.236	-37,9%	-136.774.307
31/10/2021	55.828	-40.179	-41,9%	-136.814.486

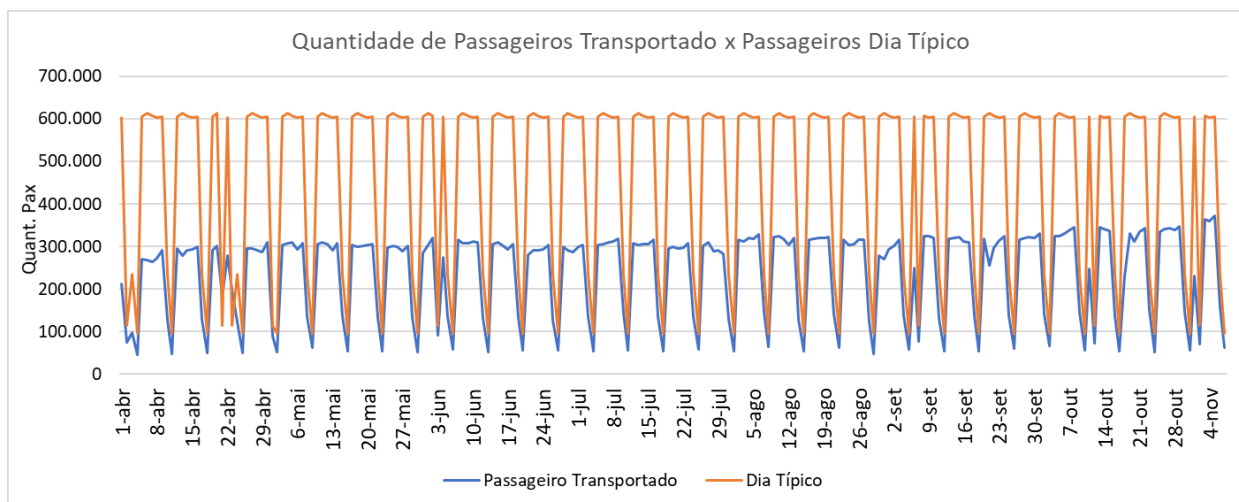


Figura 8-1 - Quantidade de passageiros transportados em relação a um dia típico, no período de 01/04/2020 a 04/11/2021.

Desde o início das medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19), em especial a partir da primeira medida temporária que foi publicada através do Decreto Estadual nº 46.973, de 16 de março de 2020, a Concessionária vem observando uma perda diária de passageiros em comparação a um dia típico, sendo estimado uma perda de 136.814.486 (cento e trinta e seis milhões oitocentos e quatorze mil quatrocentos e oitenta e seis) passageiros até o dia 31 de outubro de 2021.

Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiros, sendo registrado na semana 87 (30/10/2021 a 05/11/2021), última semana do mês de outubro, uma redução de 52,49% da demanda de passageiros, quando comparada a uma semana típica.

Conforme apresentado na próxima figura, a semana 83 (02/10/2021 a 08/10/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 87 (30/10/2021 a 05/11/2021), semana na qual se encerrou o mês de outubro de 2021, tendo sido verificado uma redução de 14,48% de passageiros transportados.

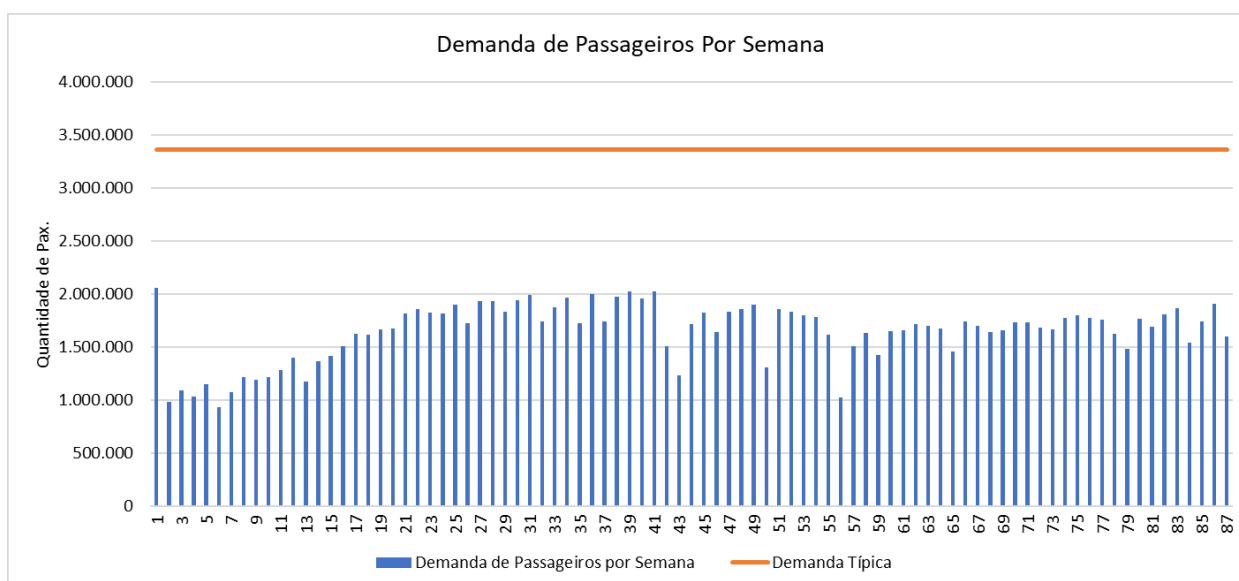


Figura 8-2 – Demanda de Passageiros semanal em comparação com a demanda semanal típica antes da pandemia

Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais

significativo da demanda de passageiros, sendo necessários estudos aprofundados de dados relacionados não só ao comportamento dos outros modos de transportes concorrentes a Concessionária Supervia, bem como estudo das novas dinâmicas das estruturas de emprego tanto público como privado, uma vez que parte significativa dos passageiros da Concessionária utilizam o transporte para deslocamentos relacionados a trabalho.

Portanto, para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.

No entanto, analisando os dados de taxa de ocupação dos trens, bem como a operação realizada nos diversos ramais, que se apresentam superiores as demandas de passageiros existentes, não se vislumbra que a operação atual da concessionária esteja influenciando diretamente na baixa demanda de passageiros.

8.3 Dimensionamento de Frota

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”

“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento, do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

Em 08 de outubro de 2021, a SuperVia encaminhou através da carta nº 1095/2020, anexada ao processo SEI-220008/001330/2020, os dados diários da frota utilizada, referente ao período de 01/10/2021 a 31/10/2021.

Segue abaixo as tabelas contendo o indicador PFC diário.

Disponibilidade da Frota	Disponibilidade da Frota - outubro/2021														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
F1	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	50	50	50	50	50
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	149	149	149	149	149	149	149	149	149	149	151	151	151	151	151
F4	16	15	15	13	14	13	16	19	15	15	17	15	16	17	14
F5	133	134	134	136	135	136	133	130	134	134	134	136	135	134	137
F6	133	69	50	134	134	134	133	130	69	50	134	69	135	134	136
F7	0	65	84	2	1	2	0	0	65	84	0	67	0	0	1
%	89%	90%	90%	91%	91%	91%	89%	87%	90%	90%	89%	90%	89%	89%	91%
Realizado	133	134	134	136	135	136	133	130	134	134	134	136	135	134	137

Disponibilidade da Frota	Disponibilidade da Frota - outubro/2021															
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
F1	50	50	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48
F2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
F3	151	151	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153	153
F4	15	15	15	22	17	17	17	15	15	14	14	15	18	15	15	15
F5	136	136	138	131	136	136	136	138	138	139	139	138	135	138	138	138
F6	69	50	138	131	136	136	136	69	50	138	138	138	135	138	69	50
F7	67	86	0	0	0	0	0	69	88	1	1	0	0	0	69	88
%	90%	90%	90%	86%	89%	89%	89%	90%	90%	91%	91%	90%	88%	90%	90%	90%
Realizado	136	136	138	131	136	136	136	138	138	139	139	138	135	138	138	138

9 CONSTATAÇÕES

A seguir, as constatações a partir dos dados presentes nesse Relatório Técnico:

- a) No período abrangido por este relatório foram publicados dois novos decretos que dispõem sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo Coronavírus (COVID-19).
- b) No período desse relatório, conforme análise do SGI, identifica-se a existência de 39 (trinta e nove) ROs.
- c) De acordo com os critérios estabelecidos pelo CODIR e da análise da CATRA, haverá a abertura de 06 (seis) novos BOs no período abrangido por esse relatório.
- d) No período desse relatório foram realizadas 2 reuniões de situação, sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal.
- e) Até o dia 31/10/2021, um acumulado de 2466 *dispensers* foram vandalizados, 350 foram furtados e 307 encontravam-se operacionais.
- f) Até o dia 31/10/2021, um acumulado de 624 totens foi vandalizado, 225 foram furtados e 93 totens encontram-se operacionais.
- g) Até o dia 31/10/2021, os dados acumulados de afastamentos somavam: 1495 em decorrência do COVID-19 e 1399 por outras patologias. Permaneceram afastados 200 colaboradores. São relatados 9 (nove) óbitos de colaboradores entre os dias 14/03/2020 e 31/10/2021.
- h) No dia 26 de outubro de 2021, terça-feira, foi realizada a Reunião de Manutenção com a Concessionária SuperVia.
- i) Se verificou que no período de 01/10/2021 a 31/10/2021, foi mantida a redução na demanda de passageiros quando comparada à quantidade de passageiros transportados em um dia típico. Podemos verificar que na segunda-feira, 18/10/2021, houve uma variação de -61,8% de passageiros, representando a maior perda do período.
- j) Apesar da retomada gradual das atividades econômicas e de lazer, ainda não ocorreu um aumento significativo da demanda de passageiros, sendo registrado na semana 87 (30/10/2021 a 05/11/2021), última semana do mês de outubro, uma redução de 52,49% da demanda de passageiros, quando comparada a uma semana típica.
- k) A semana 83 (02/10/2021 a 08/10/2021) apresentou uma variação da demanda de passageiros quando comparada com a semana 87 (30/10/2021 a 05/11/2021), semana na qual se encerrou o mês de outubro de 2021, tendo sido verificado uma redução de 14,48% de passageiros transportados.
- l) Não é possível com os dados disponíveis por esta CATRA estabelecer os motivos pelo quais, apesar do reestabelecimento gradual das atividades econômicas e de lazer, não se tenha obtido um aumento mais significativo da demanda de passageiros.

- m) Para identificar os principais fatores que impactam a demanda de passageiros da Concessionária seriam necessários estudos de diversos aspectos da sociedade pós pandemia, envolvendo amplamente os diversos órgãos do estado.
- n) Em outubro de 2021 não foram verificadas taxas de ocupação acima de 60% nos ramais Santa Cruz, Japeri Gramacho e Belford Roxo.
- o) Sobre o dimensionamento da frota, o indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) se manteve acima dos 80% no período abrangido pelo relatório;

Rio de Janeiro, 16 de dezembro de 2021.

Eduarda Madi da Silva

Estagiária da Câmara de Transportes e Rodovias

Jonas Fellows

Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias

João Gabriel Lopes Zarur

Estagiário da Câmara de Transportes e Rodovias

Camilla Paulino de Oliveira

Agente de Fiscalização da Câmara de Transportes e Rodovias

Rafael Lanunci da Silva Teixeira Poubel

Gestor de Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro

Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias

10 ANEXO

	<p>ATA DE REUNIÃO 26/10/2021 – 13h30min</p>	<p>Página 1 de 3</p>
---	--	----------------------

REUNIÃO TÉCNICA DE ACOMPANHAMENTO DA MANUTENÇÃO - CONCESSIONÁRIA SUPERVIA

PARTICIPANTES:

NOME	INSTITUIÇÃO	ASSINATURA
Eduarda Madi	AGETRANS	
João Gabriel Zarur	AGETRANS	
Camilla Paulino	AGETRANS	
Carlos Azevedo	SUPERVIA	
Roberto Fisher Machado	SUPERVIA	
Ângelo Luiz Pereira Cabral	SUPERVIA	
Oswaldo de Andrade Dreux	SUPERVIA	
Marianna Siqueira	SUPERVIA	
Marina Roche Moreira	SUPERVIA	
Ana Carolina da Silva	SUPERVIA	
Silvia de Moura Antônio	SUPERVIA	
Wladmir Rocha de Amorim	SUPERVIA	

1. PAUTA

1.1. Atualização dos tópicos fixos:

- Situação das Manutenções durante a pandemia (incluindo os trens garageados)
- Condição das OAE's dos ramais Vila Inhomirim, Guapimirim, Japeri e Santa Cruz
- Situação dos trens alagados
- Processo de devolução dos trens inservíveis
- Acompanhamento das falhas apresentadas pelos trens da série 3000
- Acompanhamento das falhas apresentadas pelos trens da série 5000
- Situação do Pátio de Japeri após o incêndio no casarão
- Situação dos bens envolvidos na colisão na Estação São Cristóvão relativa ao Processo 50/2019
- Furtos de cabos e grampos nos ramais da Supervia

1.2. Retomada do ramal Guapimirim.

2. DESENVOLVIMENTO

- 2.1. A reunião foi iniciada falando sobre a manutenção durante a pandemia, foi informado pelo senhor Fisher que a maioria dos colaboradores tomaram a segunda dose da vacina, e que houve uma diminuição no número de contaminação. Informou que estão conseguindo manter o plano de manutenção de acordo com o pactuado no início do ano, porém apresentam dificuldades com efeitos externos, como na obtenção de commodities que estão em falta, principalmente no que diz respeito a material rodante, devido a isto, os prazos de entrega aumentam.
- 2.2. A Agente de fiscalização Camilla, indagou se o plano de manutenção atenderia uma possível retomada de operação com intervalos pré-pandemia, ou seria necessário adequar o

 <p>AGETRANSP</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 26/10/2021 – 13h30min</p>	<p>Página 2 de 3</p>
---	--	-----------------------------

planejamento. O senhor Fisher informou que estão praticando o plano que receberam do PCO (planejamento controle da operação), e relatou que há um plano de injetar mais trens na medida que a curva de acréscimos de passageiros aumentasse. Relatou ainda, que a Supervia não fez um dimensionamento para a volta da grade normal. A senhora Ana Carolina, do jurídico, informou que estão dialogando com a área de planejamento, e que estão trabalhando junto a SETRANS sobre um possível plano para a retomada, com o intuito de que a Supervia desenhe um planejamento para propor a SETRANS e a AGETRANSP com a retomada de forma gradual. O Senhor Fisher informou que a SuperVia, contratou uma empresa para realizar uma análise do cenário e que por meio de ferramentas estáticas e curvas de tendências, apresentaram alguns cenários de retomada da demanda. Informou que em um cenário mediano, está projetando que a SuperVia voltaria para uma curva de MDU de 600mil passageiros/dia somente em 2023, destacou que é uma tendência e que pode haver variações. Devido a isso relatou que o plano de manutenção e disponibilidade de frotas estão sendo estruturados em cima das curvas de demandas estudadas pela empresa. Destacou também que estão com 30(trinta) trens garageados por conta da queda do fluxo de passageiros, e estão realizando as manutenções desses trens e injetando aos poucos no sistema.

- 2.3. Em relação as OAE's, o senhor Cabral informou que na parte de via permanente, a OAE do KM11+150, localizado no ramal Guapimirim, próximo à estação de Parada Ideal foi finalizado e após isso foi necessário fazer a montagem da grade, que é voltar os dormentes, os trilhos e descarregar os lastros, realizaram também a parte de roçada próximo a via permanente, fizeram testes passando o auto de linha e um trem nesse trecho, visto que estava tudo funcionando bem, o trecho foi liberado para a operação. Relatou também que fizeram regulagem, testes e lubrificação de todos os MV's que estavam parados, com o intuito de prevenir falhas. Destacou que a obra foi de grande relevância para o ramal e melhorou o escoamento da água. A senhora Camilla indagou a respeito de sinalização, o senhor Cabral respondeu que foi vistoriado e informou que no ramal de Guapimirim as ocorrências ocorrem após o trecho que estava interditado, informou ainda que no trecho que estava interditado não havia histórico de ocorrência mesmo antes da interdição, relatou que nessa região há Passagem em nível clandestina e destacou que foi verificado todos os pontos necessários em relação a via permanente e sinalização, para que ocorra uma operação de forma segura. De forma adicional, o senhor Fisher informou que nos ramais de características rurais, há muita interferência de passagens clandestinas que não são sinalizadas pela Supervia, visto que caso fossem estariam sendo oficializadas, disse que estão trabalhando com a virtude de tentar minimizar essas interferências de cruzamentos clandestinos. E ressaltou que em passagens de níveis oficiais são realizados serviços de roçada para ajudar na visibilidade e presenças de placas para ajudar o motorista. O Senhor Cabral informou que em relação a operação, a via permanente não apresentou nenhum relato de falhas operacionais.
- 2.4. O senhor Fisher salientou que das seis pontes com Nota técnica 1, com patologias de necessidade de intervenções imediatas, conforme a norma NBR, todas foram tratadas e resolvidas e estão trabalhando em condições ideais. Informou que está sendo montado um cronograma para o ano que vem, com a Nota técnica de nível 2, que não são consideradas muito urgentes.
- 2.5. Sobre o processo das devoluções dos trens inservíveis, foi informado pela senhora Marina que não houve andamento desde a última reunião, visto que o termo ainda está aguardando a assinatura do governador.

 <p>AGETRANS</p>	<p>ATA DE REUNIÃO 26/10/2021 – 13h30min</p>	<p>Página 3 de 3</p>
--	--	-----------------------------

- 2.6. Sobre os trens da série 3000, foi informado pela Supervia que permanece a mesma desde a última reunião.
- 2.7. Sobre os trens da série 4000, foi informado que estão com 4(quatro) trens imobilizados aguardando a chegada das molas cônicas, que está com previsão de chegada para o próximo ano.
- 2.8. Sobre o pátio de Japeri, foi dito pela SuperVia que não se alterou desde a última reunião e que permanece aguardando a autorização do IPHAN, sem previsão de aprovação.
- 2.9. Sobre os bens envolvidos na colisão de São Cristóvão, foi relatado pelo senhor Fisher que evoluiu em relação a contratação da corretora de seguros, informou que há uma nova corretora. Relatou ainda que estão fazendo uma nova avaliação sobre esse processo, para retomar e realizar um cronograma de retomada das composições envolvidas.
- 2.10. Sobre furtos de cabos e grampos, foi informado pelo senhor Fisher que há duas ações, uma estruturante conduzida em junção a secretaria de transporte e a Polícia Militar. Além disso, estão realizando instalações de dispositivos antifurtos, ao longo da malha. Informou que iniciou a colocação dos cabos subterrâneos, destacou que é um projeto de longo prazo. Salientou que apesar de estarem observando melhoras, ainda é um caso problemático.
- 2.11. A reunião, realizada por videoconferência, foi encerrada às 14h00min e a próxima reunião foi marcada para o 30/11/2021, às 13h30min.